



PEGASO

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

MASTER di II Livello

Management del Comando di Polizia Locale

1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2018/2019

MA772



Titolo	Management del Comando di Polizia Locale
Edizione	1 ^a Edizione
Area	GIURIDICA ECONOMICA
Categoria	MASTER
Livello	II Livello
Anno accademico	2018/2019
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	Il Master Universitario di Secondo Livello in Management del Comando di Polizia Locale si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti manageriali per gestire il Comando di Polizia Locale, con una particolare attenzione alla gestione del capitale umano assegnato: agenti, sottufficiali, ufficiali, e personale amministrativo.
Finalità	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire un quadro complessivo dei risultati che deve garantire il Comandante di Polizia Locale, per creare valore ai cittadini e al territorio • Acquisire le metodologie e gli strumenti per una gestione manageriale del Comando di Polizia Locale orientata ai risultati da garantire • Disporre del quadro delle conoscenze e degli strumenti metodologici per agire il ruolo di Comandante di Polizia Locale
Direttore	Dott. Fabrizio Gambaro
Comitato Tecnico Scientifico	Dott. Armando Masucci
Destinatari	<p>Soggetti in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laurea quadriennale/quinquennale vecchio ordinamento • Laurea specialistica (di cui al D.M. n. 509/99 o al D.M. n. 270/2004).

Strumenti didattici

Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnline", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:

- Lezioni video on-line;
- Documenti cartacei appositamente preparati;
- Bibliografia;
- Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);
- Test di valutazione.

Gli esami finali si terranno presso la sede di Napoli.
Previo il raggiungimento di un numero minimo di candidati pari a 50, gli esami potrebbero essere svolti nelle sedi d'esame, in Italia, dell'Ateneo.

Contenuti

	Tematica	CFU
1	Modulo 1	
2	Il ruolo del Comandante di Polizia Locale: contenuti e profili manageriali	4
3	Il nuovo regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali	3
4	La gestione del personale: la riforma Madia e il procedimento disciplinare	3
5	La strutturazione della Polizia Municipale: modelli organizzativi	4
6	Nuovi paradigmi organizzativi: polizia intercomunale, outsourcing, sponsorizzazioni	4
7	Modulo 2	
8	La leadership e la motivazione delle risorse umane	3
9	Lavorare per processi e risultati: innovazione dei processi, percorsi di miglioramento	4
10	La costruzione del Piano performance: gli strumenti di programmazione, monitoraggio, controllo e valutazione	4
11	Team management	4
12	L'immagine della polizia locale e strategia di comunicazione. La comunicazione e l'uso dei social network	4
13	Modulo 3	
14	Il rapporto con l'utenza: customer satisfaction	3
15	Project management	3
16	Qualità e certificazione di qualità dei servizi di polizia locale	3
17	La comunicazione istituzionale e il marketing	3
18	Modulo Sicurezza	
19	Tirocinio	8
20	Esame finale – Somministrazione test	3
	Totale	60

Adempimenti richiesti	Ai corsisti verranno richiesti i seguenti adempimenti: <ul style="list-style-type: none">• Studio del materiale didattico;• Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;• Partecipazione alle attività di rete;• Tirocinio• Superamento della prova finale che si svolgerà in presenza.
Titoli ammissione	Costituiscono titolo di ammissione al Master: <ul style="list-style-type: none">• Diploma di laurea quadriennale del previgente ordinamento;• Diploma di laurea specialistica e/o magistrale. <p>• I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dall'apposito bando per la presentazione delle domande.</p>
Termini iscrizione	Iscrizioni sempre aperte
Condizioni	L'università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 15 partecipanti L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo riportate alla pagina: http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf

Quota di iscrizione

€ 3000,00

(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)

	RATA	SCADENZA
1	750€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

€ 2000,00

(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)

Per tutti gli iscritti in convenzione

	RATA	SCADENZA
1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	500€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento

Il pagamento dell'intera retta/l rata e di e della marca da bollo assolta in modo virtuale dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA alle seguenti coordinate bancarie:

UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO
Banca Generali
IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: MA772.

SI INFORMA CHE NON SARANNO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, CHE IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO DEL CORSO.

PER LA RICHIESTA DI CERTIFICATI ED ALTRE SI RINVIA AL SEGUENTE LINK <https://www.unipegaso.it/website/studenti/segreteria>

<p>Trattamento dati personali</p>	<p>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito www.unipegaso.it trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo privacy@unipegaso.it</p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: http://www.unipegaso.it/website/privacy</p>
<p>Iscrizione studenti stranieri</p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito www.miur.it) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare. Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>
<p>Informazioni</p>	<p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>Per informazioni di carattere didattico-amministrativo inviare una e-mail all'indirizzo: orientamento@unipegaso.it</p> <p>Per informazioni specifiche sul master contattare l'Area Sanità della Pegaso ai numeri: 08119339555 – 3343577525 oppure inviare una e-mail all'indirizzo: area.sanita@unipegaso.it</p>